



UNIDAD ADMINISTRATIVA (1): Dirección de Atención Ciudadana

EJE DE GOBIERNO (2): 4. Chiautempan con Gobierno Cercano de Puertas Abiertas

(3) Núm.	(4) Política Municipal	(5) Línea de Acción PDM / Obras o Acciones	(6) Unidad de Medida	(7) Meta Anual Programada 2026	(8) Calendarización de Metas 2026			(13) Fecha de Evento Observaciones
					Enero	Febrero	Marzo	
	Gobernanza Municipal	Brindar servicios, atención amable y respuesta efectiva a la ciudadanía.						
1		Recibir, registrar y canalizar las solicitudes de los ciudadanos hacia las áreas competentes, asegurando su oportuna atención	Ciudadanos	5,131	500	450	300	
2		Atención personalizada al ciudadano sobre procesos administrativos, vinculándolos con las áreas específicas que prestan los servicios	Ciudadanos	91	9	8	6	
3		Asesoría ciudadana para acceder correctamente a los trámites y servicios ofrecidos por la administración municipal	Ciudadanos	1,146	105	93	76	
TOTAL				6368	614	551	382	

Elaboró:

Lic. Alicia Ramírez Tzontecomani
Directora de Atención Ciudadana

Vo.Bo.

Lic. Pedro Juárez Hernández
Dirección de Planeación Municipal

Autorizó.

Mtra. Blanca Estela Angulo Meneses
Presidenta Municipal